

Informativa sulla Privacy

SETECNA EPC S.r.l. (nel seguito "SETECNA" o "noi") tratta molto seriamente il tema della protezione dei dati personali e si attiene rigorosamente al rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali attualmente in vigore in materia, in particolare il Regolamento di Base sulla tutela dei dati ed il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo.

Questa informativa riguarda in particolare il nostro sito web s5a.eu e le applicazione mobili basate su di esso, siano esse sviluppate da noi o dai nostri partner commerciali. I dati personali sono rilevati ed elaborati soltanto nella misura necessaria ed a fini specifici. Per dati personali si intendono dati che permettono la Sua identificazione e altri dati a Lei collegati.

Ufficio responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali:

SETECNA EPC S.r.l.
Via Alessandro Volta, 19/B
37062 Dossobuono (VR) Italy
Telefono: +39 045 8600409
E-Mail: info@setecna.it

Il responsabile del trattamento dati designato dalla nostra azienda a cui può rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti è il rappresentante legale pro tempore della stessa.

Elaborazione all'interno di SETECNA EPC S.r.l.

Partner commerciali di SETECNA possono elaborare dati, o i dati possono essere ceduti ad esse, se

- Lei vi abbia espressamente acconsentito, previa informazione in altri punti (per es. avviso nel modulo di richiesta),
- risulti necessario per finalità vincolate e in virtù dell'organizzazione dei processi all'interno di SETECNA.

I. Normative per utenti privati

Questa parte dell'informativa si applica agli utilizzatori privati dei servizi di SETECNA. La base giuridica per l'elaborazione dei Suoi dati si basa sull'autorizzazione da Lei fornita alla presente informativa.

Utilizzo e verifica di dati personali

I seguenti dati fanno parte, tra gli altri, dei dati personali da Lei forniti:

- Il Suo nome
- Il Suo indirizzo (CAP, luogo, via e numero civico, eventualmente ulteriori indirizzi)
- Il Suo indirizzo e-mail
- Il Suo numero di telefono e/o di cellulare
- La ditta specializzata in riscaldamento da Lei utilizzata finora
- Il nome del Suo prodotto SETECNA
- Il numero del fornitore del Suo prodotto SETECNA.

Utilizziamo i dati personali da Lei forniti per rispondere alle sue domande, per svolgere ed eseguire la sua richiesta di consulenza, per l'amministrazione tecnica, per le attività di login e per i servizi resi disponibili

nei rispettivi siti web o nelle app. La base giuridica è costituita da art. 6 par. 1 frase 1 b del Regolamento EU 2016/679 ovvero dalla Sua autorizzazione. Può revocare l'autorizzazione all'utilizzo dei dati da Lei forniti. A questo scopo La preghiamo di rivolgersi, possibilmente indicando il servizio/i servizi utilizzati, a: info@setecna.it

Ulteriore elaborazione e cancellazione dei Suoi dati

I Suoi dati non verranno inoltrati né venduti a terzi, ovvero a persone o società non facenti parte di SETECNA. I dati personali salvati saranno cancellati qualora Lei revocasse l'autorizzazione al salvataggio, qualora i dati non siano più necessari allo scopo connesso al salvataggio o il salvataggio di essi non fosse consentito per altre motivazioni giuridiche.

II. Normative per utenti aziendali

Questa parte delle normative sulla protezione dei dati si applica soltanto ad utenti aziendali quali imprese artigianali, imprese industriali, installatori, esercizi commerciali, progettisti, architetti, amministratori, costruttori, etc.

Utilizzo e verifica di dati personali

I seguenti dati fanno parte, tra gli altri, dei dati personali da Lei forniti tramite contatti commerciali, richieste dirette, iscrizioni a newsletter, partecipazioni a fiere, eventi, ecc.:

- Il Suo nome
- Il Suo indirizzo (CAP, luogo, via e numero civico, eventualmente ulteriori indirizzi)
- Il Suo indirizzo e-mail
- Il Suo numero di telefono e/o di cellulare
- La ditta specializzata in riscaldamento da Lei utilizzata finora
- Il nome del Suo prodotto SETECNA
- Il numero del fornitore del Suo prodotto SETECNA.

Utilizziamo i dati personali da Lei forniti per rispondere alle sue domande, per svolgere ed eseguire la sua richiesta di consulenza, per supporti tecnici e di manutenzione, per le attività di login e per i servizi resi disponibili nei rispettivi siti web o nelle app. La base giuridica è costituita da art. 6 par. 1 frase 1 b del Regolamento EU 2016/679 ovvero dalla Sua autorizzazione. Può revocare l'autorizzazione all'utilizzo dei dati da Lei forniti. A questo scopo La preghiamo di rivolgersi, possibilmente indicando il servizio/i servizi utilizzati, a: info@setecna.it

Ulteriore elaborazione e cancellazione dei Suoi dati

I Suoi dati non verranno inoltrati né venduti a terzi, ovvero a persone o società non facenti parte di SETECNA. I dati personali salvati saranno cancellati qualora Lei revocasse l'autorizzazione al salvataggio, qualora i dati non siano più necessari allo scopo connesso al salvataggio o il salvataggio di essi non fosse consentito per altre motivazioni giuridiche.

III. Informazioni e normative generali per i siti e le app di SETECNA

Queste normative si applicano in aggiunta alle normative per gli utenti privati nonché a quelle per utenti aziendali per i siti e le app di SETECNA.

Elaborazione dei dati tramite visita dei nostri siti e utilizzo delle nostre app

SETECNA rileva e salva automaticamente nei suoi file di log del server le informazioni inoltrateci dal Suo browser o dalla Sua app. SETECNA non è in grado di assegnare questi dati a singoli individui. Non vi è nessuna assegnazione di tali dati ad altre sorgenti di dati. I dati sono:

- Tipo/versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- Riferimento URL (il sito visitato in precedenza)
- Nome host del computer che sta accedendo (indirizzo IP)
- Orario della richiesta del server

SETECNA non assegna tali dati a persone definite. Non si effettua nessuna assegnazione di tali dati ad altre sorgenti di dati.

Collegamento a siti esterni

La presente informativa sulla protezione dei dati personali si applica esclusivamente ai siti e alle app di SETECNA. Questi possono contenere link a offerte web di terzi. La validità della presente informativa non si estende a tali siti esterni. Se abbandona i siti e le app di SETECNA per visitare l'offerta di un fornitore terzo, Le consigliamo di leggere attentamente anche l'informativa sulla protezione dei dati di quest'ultimo.

Cookie e impiego di strumenti di analisi

Sui suoi siti web e sulle sue app, SETECNA utilizza i cosiddetti cookie in più punti. I cookie servono a rendere più intuitiva, efficiente e sicura la nostra offerta. I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul Suo computer e salvati dal Suo browser. La maggior parte dei cookie da noi utilizzati sono dei cosiddetti "cookie di sessione". Al termine della Sua visita saranno automaticamente cancellati. I cookie non danneggiano il Suo computer e non contengono virus.

SETECNA utilizza anche strumenti di analisi, quali Google Tag Manager (Firebase). I dati resi disponibili e utilizzati sono rilevati e salvati in forma completamente anonima. Impostando adeguatamente il Suo browser o le app o l'ambiente di sistema operativo (iOS, Android) può impedire il trasferimento di dati di questo genere, tuttavia ciò potrebbe comportare dei problemi durante la visita, nell'utilizzo o nelle funzionalità del contenuto o del servizio offerto.

In alcuni casi utilizziamo cookie per valutare i risultati e ottimizzare le nostre attività.

Google Analytics e Google Tag Manager

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che sono salvati sul Suo computer e che permettono di analizzare l'utilizzo del sito. Le informazioni generate dal cookie sul Suo utilizzo del sito solitamente sono trasferite a un server di Google negli USA, dove vengono salvate. In caso di disattivazione dell'anonimizzazione dell'IP su questo sito, Google abbrevierà prima il Suo indirizzo IP all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contrattuali dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Soltanto in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene inoltrato a un server di Google negli USA, dove viene abbreviato. Su incarico del gestore del sito, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il Suo utilizzo del sito web, per creare dei report sulle attività del sito e fornire ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito e di internet nei confronti del gestore del sito.

L'indirizzo IP trasferito dal Suo browser nell'ambito di Google Analytics non verrà assegnato ad altri dati di Google. Può impedire il salvataggio dei cookie modificando le impostazioni del software del Suo browser.

Informazioni più dettagliate sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati sono reperibili al link <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>.

Inoltre questo sito utilizza il Google Tag Manager. Attraverso questo servizio è possibile gestire i tag del sito tramite un'interfaccia. Il Google Tool Managerserve soltanto ad implementare i tag. Ciò significa che: Non sono utilizzati cookie e non sono rilevati dati personali. Il Google Tool Manager attiva altri tag che a loro volta possono rilevare dati. Tuttavia il Google Tag Manager non accede a questi dati. Se a livello di dominio o di cookie è stata effettuata una disattivazione, essa rimane attiva per tutti i tag di tracking, nella misura in cui questi sono implementati con il Google Tag Manager.

Cookies di terze parti

SETECNA utilizza alcuni partner che la aiutano a rendere più interessante l'offerta online e i siti web. Per questo motivo, ad ogni visita dei siti vengono salvati sul Suo disco rigido anche i cookie delle aziende partner. Si tratta di cookie temporanei/permanenti che verranno cancellati allo scadere del periodo predefinito. Tali cookie temporanei o permanenti (durata di vita dai 14 giorni ai 10 anni) vengono salvati sul Suo disco rigido e si cancellano automaticamente allo scadere del periodo predefinito. Anche i cookie delle nostri aziende partner contengono soltanto dati pseudonimi, spesso perfino anonimi. Ad esempio si tratta di dati che danno informazioni su quali prodotti ha visualizzato, se è stato acquistato qualcosa, quali prodotti sono stati cercati, etc. Alcuni dei nostri partner rilevano informazioni relative ai siti visitati in precedenza o ai prodotti che hanno suscitato il Suo interesse, per poter visualizzare delle pubblicità mirate che corrispondano al meglio al Suo interesse. In nessun momento i dati pseudonimi sono assegnati ai Suoi dati personali. Servono esclusivamente ai nostri partner per potersi rivolgere a Lei con pubblicità che possano effettivamente suscitare il Suo interesse.

Tecnologie di retargeting

I nostri siti web utilizzano cosiddette tecnologie di retargeting. Servono a rendere più interessante l'offerta online. Inserendo pubblicità sui siti dei nostri partner, queste tecnologie ci permettono di incuriosire gli utenti che hanno già mostrato interesse per il nostro negozio online e i nostri prodotti. Siamo convinti che l'inserimento di pubblicità personalizzate e mirate sia generalmente più interessante per l'utente rispetto alle pubblicità senza alcun riferimento personale. L'inserimento di tali materiali pubblicitari sui siti dei nostri partner avviene in base a una tecnologia cookie e all'analisi del comportamento di utilizzo precedente. Questa forma di pubblicità è completamente pseudonima. I profili utente non vengono assegnati ai Suoi dati personali. Utilizzando la nostra pagina acconsente all'uso dei cosiddetti cookie e quindi al rilevamento, salvataggio e utilizzo dei Suoi dati di utilizzo. I Suoi dati vengono memorizzati oltre il termine della sessione del browser per poter essere nuovamente richiamati alle Sue visite successive. Può revocare la Sua autorizzazione con decisione avente effetto per il futuro, rifiutando di accettare i cookie nelle impostazioni del browser.

Google Remarketing

Utilizziamo la tecnologia di remarketing di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Tramite questa tecnologia, gli utenti che hanno già visitato i nostri siti e servizi online e hanno mostrato interesse per la nostra offerta vengono incuriositi con pubblicità mirate sulle pagine della rete partner di Google. La pubblicità viene inserita utilizzando dei cookie, ovvero piccoli file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente. Grazie ai file di testo è possibile analizzare e utilizzare il comportamento dell'utente alla visita del sito per suggerimenti mirati e basati sui suoi interessi.

Se non desidera ricevere pubblicità mirate, può disattivare l'utilizzo dei cookie a tali fini tramite Google richiamando la pagina <https://adssettings.google.it/>.

Ulteriori informazioni per il Google remarketing nonché l'informativa sulla protezione dei dati personali di Google sono reperibili al link: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Utilizzandole nostre offerte acconsente all'elaborazione dei Suoi dati rilevati tramite Google nella modalità qui descritta e allo scopo sopra menzionato. Vogliamo segnalarLe che Google possiede proprie direttive di protezione dei dati che sono indipendente dalle nostre. Non ci assumiamo alcuna responsabilità circa tali direttive e procedure.

IV. Informazioni sui diritti delle persone interessate

Questa parte delle normative sulla protezione dei dati offre ulteriori informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti in qualità di persona interessata nei confronti di SETECNA.

La Sua identità

Per adempiere i diritti delle persone interessate Regolamento EU 2016/679 può essere necessario che SETECNA, nel caso di rilevamento di dati personali dovuto a rapporti contrattuali, richieda ulteriori informazioni a prova della Sua identità a campione oppure in caso di legittimo dubbio. Tale situazione si verifica in particolare nel caso di richieste di informazioni in formato elettronico la cui indicazione del mittente non permette di risalire a una persona fisica interessata.

Diritto d'informazione, ricorso, rettifica e cancellazione

Ha il diritto all'informazione gratuita circa i dati salvati sulla Sua persona, sull'origine e sui destinatari di tali dati nonché circa lo scopo del salvataggio. A questo scopo La preghiamo di rivolgersi a:

Responsabile protezione dati
SETECNA EPC S.r.l.
Via Alessandro Volta, 19/B
37062 Dossobuono (VR) Italy
Telefono: +39 045 8600409
E-Mail: info@setecna.it

In caso di dati personali errati può richiedere la rettifica. In caso di dati personali incompleti può richiedere il completamento. Può declinare il rilevamento, l'elaborazione e/o l'utilizzo dei Suoi dati. In questo caso La preghiamo di considerare le parti precedenti dell'informativa sulla protezione dei dati personali. Inoltre, ai sensi delle disposizioni di legge, ha il diritto alla rettifica e alla cancellazione dei Suoi dati personali. Anche in questi casi La preghiamo di rivolgersi a: info@setecna.it

Ulteriori informazioni – Dati di contatto

La Sua fiducia è importante per noi. Per questo motivo vogliamo rispondere alle Sue domande circa l'elaborazione dei Suoi dati personali in qualsiasi momento. Se ha dei dubbi che la presente informativa sulla protezione dei dati personali non è stata in grado di fugare, o se desidera informazioni più dettagliate su alcuni punti, La preghiamo di contattarci:

Responsabile protezione dati
SETECNA EPC S.r.l.
Via Alessandro Volta, 19/B
37062 Dossobuono (VR) Italy

Telefono: +39 045 8600409

E-Mail: info@setecna.it

Secondo articolo 13 par.2 d) del Regolamento EU 2016/679, La preghiamo di contattare il sopraccitato responsabile della protezione dati per esercitare il diritto di reclamo.

Avviso di sicurezza

Attraverso misure tecniche e organizzative ci impegniamo a salvare i Suoi dati personali in modo che non siano accessibili a terzi. Nella comunicazione via e-mail non è possibile garantire la completa sicurezza dei dati, pertanto per le informazioni riservate Le consigliamo di utilizzare il servizio postale.